



Manuale per Pazienti



Nome del prodotto: Meddy Care

Manuale creato da: Paolo Olivetti e Luca Paciello Data della versione: 28/02/2022

Cronologia delle Modifiche

Data	Versione	Modifiche effettuate
17/12/2021	00	Prima stesura
09/02/2022	01	Aggiornamento immagini
28/02/2022	02	Aggiornamento immagini



Manuale Utente



Indice

1.	Cosa posso fare con Meddy?	3
2.	Come posso attivare un account?	3
3.	Non ricordo la password come posso recuperarla?	4
4.	Come posso accedere alle diverse funzionalità di Meddy?	4
5.	Dove posso leggere gli avvisi/comunicazioni del Dottore?	6
6.	Come posso prenotare una visita?	8
7.	Come posso chattare con il Dottore?	9
8.	Come posso cercare un allegato inviato o ricevuto dal Dottore?	11
9.	Come posso visualizzare il referto del Dottore.	12
10.	Come posso richiedere al Dottore una ricetta o una prescrizione?	13
11.	Come posso ricevere le notifiche da Meddy sul mio dispositivo?	15
12.	Come posso modificare i dati del mio profilo?	15
13.	Dove posso trovare contatti per assistenza tecnica e supporto?	17
14.	Come posso effettuare la disconnessione dal portale?	17



Manuale Utente



1. Cosa posso fare con Meddy?

Grazie per aver scelto Meddy. Attraverso questo applicativo sarai in grado di prenotare le visite con il tuo medico in pochissimi click ed effettuare la visita anche in teleconferenza! Potrai inviare richieste per ricette e prescrizioni e ricevere la risposta del Dottore direttamente su Meddy. Referti e comunicazioni saranno sempre a portata di mano!

Meddy è completamente gratuito e può essere utilizzato sia attraverso dispositivi mobili che da PC. Potrai accedere comodamente da qualsiasi luogo e da qualsiasi dispositivo semplicemente inserendo le credenziali di accesso al seguente indirizzo web:

meddycare.it

(selezionare la pagina "Log in" ed inserire le proprie credenziali)

Consulta il paragrafo successivo per sapere come attivare un account.

2. Come posso attivare un account?

Per poter attivare un account di Meddy, chiedi al tuo medico specialista/professionista di registrarti. In pochi istanti ti arriverà una e-mail con le istruzioni per generare le tue credenziali di accesso.

Dovrai indicare un Username ed una Password seguendo i criteri indicati a schermo.

Meddy-Care	
Se non hai un account puoi crearne uno nuovo, se invece possiedi già delle credenziali clicca su 'Ho già un account'	
Pasmord *	
Conforma password *	
L'Username deve contenere solo caratteri alfanumerici (min 6, max 40). La password deve contenere da 8 a 15 caratteri (almeno una lettera maiuscola, una minuscola, un numero e un carattere speciaie).	
Ho letto ed accetto i Termini e Condizioni e le Privacy Policy Ho già un account!	
Registrati	
v2.8.5	
	R

Figura 1 Creazione delle credenziali, visualizzazione attraverso pc



Manuale Utente

3. Non ricordo la password come posso recuperarla?

Nessun problema, potrai sempre recuperare la password cliccando sulla scritta "password dimenticata?" A questo punto inserendo la tua email ti verranno inviate le istruzioni per recuperarla. Nel caso venisse smarrito anche l'username basterà inserire l'indirizzo email (utilizzato durante la registrazione) al posto dell'username o chiedere alla segreteria del tuo medico specialista/ professionista di resettare le credenziali di accesso.

[MED	DY CAI	RE
Username * paztestmeddy	,		
Password *			Ø
Non h	ai un account? S	Passwor Se sei un Do	d dimenticata? httore clicca qui! Ricordami
	Termini e C	ondizioni	
v2.7.58			Lingua Italian 👻
M	ous	M	R
		7	

Figura 2 Recupero password, visualizzazione attraverso smartphone

4. Come posso accedere alle diverse funzionalità di Meddy?

In base al dispositivo utilizzato, Meddy potrebbe mostrare alcuni campi o pulsanti in posti differenti riadattandosi alla grandezza dello schermo.

Accedendo da pc il portale apparirà strutturato in due aree principali:

• Un menù a sinistra con la lista delle funzionalità;



Manuale Utente



• Un'area a destra che mostra i contenuti relativi alla funzionalità selezionata nel menù.

Nota bene:

Il modo in cui viene visualizzato il menù può variare a seconda della risoluzione dello schermo:

- se la risoluzione dello schermo è alta, il menù appare in forma estesa (mostrando icone e testo)
- se la risoluzione dello schermo è bassa, il menù appare in forma compatta (mostrando solo icone).

Cliccando sul logo in alto a sinistra si aprirà sempre il menù in forma estesa.

Accedendo invece tramite dispositivo mobile (smartphone) alcune funzionalità saranno accessibili direttamente tramite le icone poste nella parte bassa dello schermo (tra cui anche l'icona del menù).

Constrate Image: Source Sou	MEDDY CARE	
CENERALE Bacheca Viaite Chat Allegati Reforti Medici Richiesto	p. test 🗸	New Post
Image: Section 2	GENERALE	lest POST
Image: State Chat Allegali Referti Medici Richieste	🖹 Bacheca	
 □ Chat ◎ Allegati @ Reforti Medici □ Richieste ◎ Termini E Condizioni ◎ Privacy Policy 	🖬 Visite	Pubblicato il 28-02-2022 da: doc test
 Allegati Referti Medici Richieste Termini E Condizioni Privacy Policy 	🟳 Chat	
Perferti Medici Richieste Termini E Condizioni Privacy Policy	🕅 Allegati	
Richieste Image: Termini E Condizioni Privacy Policy	📋 Referti Medici	
 ■ Termini E Condizioni ■ Privacy Policy 	Richieste	
Termini E Condizioni Privacy Policy		
Termini E Condizioni Privacy Policy		
Termini E Condizioni Privacy Policy		
間 Termini E Condizioni 創 Privacy Policy		
窗 Termini E Condizioni 國 Privacy Policy		
e) Termini E Condizioni nel Privacy Policy		
Privacy Policy	🗎 Termini E Condizioni	
	Reivoov Policy	
	Supports	

Figura 3 Visualizzazione del menu attraverso un pc con risoluzione alta





 M MEDDY CARE
Visualizza promo
Referti Medici
Richieste
Contractioni
Privacy Policy
E Termini e Condizioni
3 Supporto
P Italian 👻
Esci dalla app
ê 🖬 🟳 🖟 =<
Bacheca Visite Chat Allegati Menù

Figura 4 Visualizzazione del menu attraverso smartphone

5. Dove posso leggere gli avvisi/comunicazioni del Dottore?

La schermata "Bacheca" mostra una lista di tutti gli avvisi/comunicazioni condivisi dal Dottore. Ogni comunicazione è formata da un titolo e un contenuto (mostrato in anteprima nella bacheca).

Cliccando sulla comunicazione sarà possibile leggere il contenuto completo.







Figura 5 Schermata bacheca da pc

Lorem Ipsum

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
elit. Suspendisse fermentum a tortor id ornare.
Maecenas faucibus bibendum erat in auctor.
Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis
in faucibus. Mauris ultricies, turpis ac tincidunt
accumsan, diam ante convallis magna, eget
tempus erat diam quis neque. Cras magna nibh,
viverra vel feugiat aliquet, lacinia eu lorem. Nulla
iaculis imperdiet justo sed rutrum. Sed elementum
augue eget magna pretium, eu lacinia enim luctus.
Nam finibus rhoncus lacus. Vivamus consectetur
malesuada tellus, tristique pulvinar dui efficitur
eget. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum
primis in faucibus. Vestibulum sed tincidunt dolor,
in facilisis justo. Ut ullamcorper rhoncus fringilla.
Donec et turpis quam. Sed varius dolor sit amet
mauris aliquet, et porta erat pulvinar. Quisque
gravida urna ipsum. Integer sed est arcu. Etiam id
nunc diam. Proin vulputate nibh eget tellus posuere
vestibulum. Nulla facilisi. Morbi at orci eu nisi
aliquet accumsan. Fusce sodales magna ultrices
metus posuere aliquet. Phasellus at velit eu mauris
feugiat hendrerit vitae eget ligula. Curabitur
molestie orci id auctor rhoncus. Pellentesque et
finibus lacus. Praesent at laoreet velit. Maecenas
tempus eleifend vestibulum. Curabitur finibus eget
metus et accumsan. Nunc ultricies magna a neque
consequat mollis. Nulla porta auctor scelerisque.
Quisque cursus maximus gravida. Curabitur
scelerisque lacinia risus, sit amet euismod libero
gravida quis. Fusce et convallis erat. Aliquam nec
turpis uram. Donec augue sem, lacinia in tellus

Figura 6 schermata bacheca da smartphone

CHIUDI



Manuale Utente



6. Come posso prenotare una visita?

Attraverso la funzione visite è possibile visualizzare l'elenco delle visite effettuate, le visite programmate e prenotare una nuova visita attraverso l'apposito tasto "Prenota una visita".

Il sistema mostrerà le disponibilità del Dottore per il giorno (o l'intervallo di giorni) selezionato. Sarà quindi sufficiente cliccare sullo "slot" desiderato e premere il tasto "prenota".

Un apposito campo ti permetterà di inserire delle note in cui anticipare al Dottore il motivo della visita, sarà inoltre possibile selezionare la modalità videoconferenza (quando permessa dal Dottore) per svolgere la visita attraverso teleconsulto.

Nota bene:

- Non è possibile prenotare più di una visita alla volta; se si procede comunque, il sistema suggerirà di cancellare la visita già prenotata in modo da permettere la nuova prenotazione.
- La prenotazione non può essere eliminata il giorno stesso della visita; se dovesse essere necessario, contattare telefonicamente la segreteria del Dottore.
- In fase di prenotazione selezionare la data desiderata per visualizzare gli slot disponibili, è possibile visualizzare soltanto un numero limitato di giorni futuri (es. 2 settimane o 30 giorni, in base alle volontà del Dottore).

	(
₩ P. Test ~		Lun 28/02	Mar 01/03	Mer 02/03	Gio 03/03	Ven 04/03	Sab 05/03
NERALE	07:00 - 07:30						
Bacheca	07:30 - 08:00						
Visite							
Chat	08:00 - 08:30			G	•	•	
Ú) Allegati	08:30 - 09:00				o	0	
Referti Medici	09:00 - 09:30			o	G	G	
Richieste	09:30 - 10:00		[0	0	0	
	10:00 - 10:30			•	0	•	
	10:30 - 11:00			0	0	G	
	11:00 - 11:30			0	0	0	
	11:30 - 12:00		[G	G	Ð	
	12:00 - 12:30		(0	0	e	
Termini E Condizioni				{}			

Figura 7 Prenotazione visita da pc





SELEZIONA DATA		
ntervallo selezionato: da Il 05/03/2022	28/02/2022	
Wed 02/03/2022	08:00 - 08:30 New template	-
Wed 02/03/2022	08:30 - 09:00 Luca Paciello	-
Wed 02/03/2022	09:00 - 09:30 New template	-
Wed 02/03/2022	09:30 - 10:00 New template	•
Wed 02/03/2022	10:00 - 10:30 New template	-
Wed 02/03/2022	10:30 - 11:00 New template	•
Wed 02/03/2022	11:00 - 11:30 New template	•
Wed 02/03/2022	11:30 - 12:00 New template	•
Wed 02/03/2022	12:00 - 12:30 New template	•
Wed 02/03/2022	12:30 - 13:00 New template	-
Wed 02/03/2022	13:00 - 13:30	_

Figura 8 Prenotazione visita da smartphone

7. Come posso chattare con il Dottore?

Attraverso la funzione Chat è possibile comunicare con il proprio Dottore.

Per allegare un file occorre selezionare il file e poi scrivere un messaggio; non è possibile inviare un messaggio con il solo allegato senza testo.

Gli allegati ricevuti e inviati sono disponibili anche nella sezione "Allegati".



Manuale Utente



MEDDY CARE	doc test			
tree p. test →				
GENERALE				
🖹 Bacheca				
🖬 Visite				
🟳 Chat				
0) Allegati				
🖹 Referti Medici				
Richieste				
				-
				paziente test
📋 Termini E Condizioni				Buongiorno
Privacy Policy				
i Supporto	Scrivi un messaggio	0	۵	>

Figura 9 Chat attraverso pc

← doc test			
		14	
	paziente te	est 🙁	
	17:3 Bu	3 ongiorno	
Scrivi un messaggio	0		
ê		U	Ð

Figura 10 Chat attraverso smartphone



Manuale Utente



8. Come posso cercare un allegato inviato o ricevuto dal Dottore?

In "Allegati" è possibile visualizzare tutti gli allegati inviati e ricevuti in chat. Da pc è possibile, inoltre, cercare per nome un allegato attraverso l'apposita barra di ricerca.



Figura 11 Visualizzazione degli allegati da pc



Manuale Utente



9. Come posso visualizzare il referto del Dottore.

Le note cliniche scritte dal Dottore alla fine della visita effettuata potranno essere recuperate nella sezione referti. Documenti ufficiali, potranno essere inviati tramite chat e quindi recuperati negli allegati.



Figura 12 Visualizzazione note cliniche da pc



Figura 13 Visualizzazione note cliniche da smartphone



Manuale Utente



10. Come posso richiedere al Dottore una ricetta o una prescrizione?

Nella sezione "Richieste" è possibile richiedere al Dottore una prescrizione per:

- Terapia cronica
- Farmaco
- Impegnativa per esame o visita

In base al loro stato, le richieste sono raggruppate in 3 differenti liste:

- IN ATTESA: qui saranno presenti le richieste inviate e non ancora elaborate dal Dottore.
- ELABORATE: qui saranno presenti le richieste inviate e elaborate dal Dottore (comprendenti quindi anche la sua risposta).
- BOZZE: qui saranno presenti le richieste parzialmente compilate e non inviate

L'inserimento di una nuova richiesta è possibile premendo il tasto "CREA NUOVA RICHIESTA" ed inserendo le seguenti informazioni:

- 1. Dettaglio
 - Nome farmaco (o visita/esame)
 - Numero esenzione (se disponibile)
 - Testo comunicazione Paziente/Dottore (dove inserire la richiesta scritta al Dottore e successivamente visionare la sua risposta).
- 2. Allegati per il Dottore: qui si possono caricare allegati in pdf e foto, che verranno allegati alla richiesta.

Nota bene:

- La risposta del Dottore sarà disponibile all'interno della richiesta effettuata soltanto quando questa comparirà nella tab "Elaborate" della sezione richieste. Le richieste non ancora elaborate dal Dottore saranno visibili nella tab "In attesa" della sezione richieste.





MEDDY CARE	Elaborate	In attesa Bozze			
P. Test 🗸	Q Digita per c	ercare			CREA NUOVA RICHI
GENERALE	Azioni	Ultima modifica	Farmaco/Visita/Esame	Тіро	
🗐 Bacheca	VISUALIZZA	28/02/2022 20:45	tachiflou	Prescrizione Farmaco	
Visite					
☐ Chat					
) Allegati					
🖹 Referti Medici					
Richieste					
Termini E Condizioni					
Privacy Policy					
Supporto					

Figura 14 Visualizzazione delle richieste da pc

IN ATTE	SA			-
		CRE	A NUOVA RICH	IIESTA
Q Digi	ta per cerca	ire	8	Ŧ
Ultima m Farmaco/ Tipo: Pre	odifica: 28/ /Visita/Esa scrizione Fa	/02/2022 me: tachif armaco	20:45 lou	

Figura 15 Visualizzazione delle richieste da smartphone



Manuale Utente



11. Come posso ricevere le notifiche da Meddy sul mio dispositivo?

Per poter ricevere le notifiche da parte di Meddy sul proprio dispositivo occorre dare il permesso al primo accesso. Nel caso in cui questo venga negato, sarà sempre possibile darne il consenso successivamente cliccando sul lucchetto posto prima dell'indirizzo web nel browser utilizzato e abilitando le notifiche.



Figura 16 Gestione delle notifiche da pc

12. Come posso modificare i dati del mio profilo?

Per accedere ai dettagli del proprio profilo nella versione per pc basterà cliccare sul proprio nome in alto a sinistra all'interno del menu e selezionare "Il mio profilo". In visualizzazione mobile basterà cliccare sull'icona del menu in basso e poi la voce "Visualizza profilo". Per modificare i dati premere prima su "Modifica", quindi aggiornare i campi sottostanti e poi premere "Salva".





Manuale Utente

	IL TUO PROFILO	modificare i tuoi dati anagrafici				
P. Test > Paziente Test paztestmeddy@test.te Paziente Italian	ch4care.eu	ēst				
8 Il mio profilo				RESET CREDENZIALI	RESET PASSWORD	MODIFICA
🔅 Impostazioni	le					
Eleg out	Nome *	Cognome *	Codice fiscale	C Email	C Genere	
Referti Medici	Paziente	Test	efreytuy	paztestmeddy@test.tech4care	*	Numero di telefono
	Numero di telefono mobil	le				
	gg/mm/aaaa	Nazione di nascita	Provincia di nascita	Città di nascita		
	Residenza					
Termini E Condizioni	Residenza Nazione (residenza)	Provincia (residenza)	Città (residenza)	CAP (residenza)	Indirizzo (residenza)	Numero (residenza)

Figura 17 Visualizzazione del proprio profilo da pc

	T CARE	ţ.		
	Pa	ziente Tes	st	
Nella tua pa anagrafici.	agina prof	filo puoi m	odificare i t	uoi dati
	RESE	T CREDENZ	IALI	
	RESE	ET PASSWO	RD	
		MODIFICA		
Generale	te	MODIFICA		
Generale Pazient Cognom Test	te • *	MODIFICA		
Generale Nome * Pazient Cognom Test Codice f	te e * iscale	MODIFICA		

Figura 18 Visualizzazione del proprio profilo da smartphone



	1

Manuale Utente

13. Dove posso trovare contatti per assistenza tecnica e supporto?

Nella sezione "Supporto" troverete oltre a questo manuale anche i contatti per l'assistenza.

14. Come posso effettuare la disconnessione dal portale?

Nella versione per pc, per disconnettersi da Meddy basterà cliccare sul proprio nome nel menu e successivamente su "Log Out". Nella versione mobile, basterà cliccare sull'icona menù e successivamente su "Esci dalla app".

MED MED	DY CARE	IL TUO PROFILO					
(🗱 P. Test 🗸	Nella tua pagina profilo puoi moc	ificare i tuoi dati anagrafici.				
	Paziente Test paztestmeddy@test.tec Paziente Italian	h4care.eu					
😝 II mio	profilo				RESET CREDENZIALI	RESET PASSWORD	MODIFICA
🌣 Impo	stazioni	le					
E Refer	ti Medici	Nome * Paziente	Cognome *	Codice fiscale efreytuy	Emailpaztestmeddy@test.tech4care	Genere	Numero di telefono
🗐 Richie	este	Numero di telefono mobile					
		Dati natali					
		gg/mm/aaaa	Nazione di nascita	Provincia di nascita	Città di nascita		
		Residenza					
📋 Termin		Nazione (residenza)	Provincia (residenza)	Città (residenza)	CAP (residenza)	Indirizzo (residenza)	Numero (residenza)
🖹 Privac		Domicilio					
i) Suppo							

Figura 19 Log out da pc



Manuale Utente



Ľ	MEDDY	CARE			
e	Visualiz	za profilo)		
É	Referti	Medici			
E	Richies	te			
4	Imposta	zioni			
É	Privacy	Policy			
É	Termini	e Condiz	tioni		
•	Suppor	to			
	Italian				~
		lla ann	\sum		
3	Escida	na app			
9	Esci da	ind dpp			
	Esci da				
9	Esci da	ing app			
9	Esci da				
	Esci da				
	Esci da			0	Ξx

Figura 20 Log out da smartphone