

Privacy Policy – Meddy Care

ARTT. 13 - 14 GDPR



CHI SIAMO

Tech4Care srl, C.F. 02690340423, con sede in Via G. Marconi, 60015 Falconara Marittima (AN) - Italia e-mail info@tech4care.it PEC tech4caresrl@pec.it

Responsabile della Protezione dei dati personali: dpo@tech4care.it



PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI (Ambito di applicazione)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali durante l'utilizzo delle nostre app, in relazione al servizio Meddy Care, indipendentemente dal tipo di dispositivo e sistema operativo utilizzato (di seguito, collettivamente: "App"), riferibili ai seguenti domini web:

- meddycare.it
- meddycare.eu

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali pubblicati nei siti web ma riferiti a risorse esterne ai domini Meddy Care.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

“Titolare del trattamento” è il soggetto (persona fisica o giuridica) che decide di quali dati ha bisogno e per quali fini utilizzarli.

Tech4Care srl riveste il ruolo di Titolare del trattamento esclusivamente per le finalità di funzionamento e di implementazione dell’App nonché nelle attività di ricerca e statistica.

L’Utente professionista è Titolare del trattamento dei dati personali acquisiti mediante l’App e riferiti ai propri pazienti.



RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

“Responsabile del trattamento” è il soggetto (persona fisica o giuridica) che elabora i dati per conto del titolare e che deve essere in grado di fornire le garanzie previste dal GDPR.

Tech4Care srl riveste il ruolo di Responsabile del Trattamento dei dati personali per ogni altra finalità connessa all’utilizzo dell’App, come la conservazione, la gestione dei backup e delle repliche.



RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

A volte l'evoluzione tecnologica non ci facilita il compito di proteggere i dati che trattiamo. Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure di inviare una richiesta utilizzando il modulo di "Esercizio dei Diritti", scaricabile all'indirizzo sotto riportato. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO, Data Protection Officer) può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@tech4care.it

COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI E PERCHÉ (TIPOLOGIA DATI E FINALITÀ)



Dati relativi ai professionisti utilizzatori dell'App:

TIPOLOGIA DEI DATI	ESEMPI
<i>Anagrafici</i>	tra cui Nome, Cognome, indirizzo e-mail; dati di nascita (data, nazione, provincia, città); sesso; numero di telefono (fisso e mobile); immagine profilo
<i>Business</i>	codice fiscale; partita iva; dati di residenza (nazione, provincia, città, codice postale, indirizzo, numero civico);
<i>Traffico telematico</i>	Log, indirizzo IP di provenienza delle chiamate, log della transazione.
<i>Dati (potenzialmente) sensibili</i>	dati biometrici come immagini, audio e video esclusivamente in qualità di responsabili del trattamento (se caricati dall'utilizzatore dell'App)

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
<i>Gestione dei rapporti contrattuali</i>	Trattamenti connessi alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto dei servizi (gestione ordine, erogazione Servizio, fatturazione e gestione pagamenti, reclami e/o segnalazioni al servizio di supporto e assistenza, erogazione delle attività di assistenza, invio di comunicazioni a contenuto informativo nonché ogni altro tipo di adempimento correlato agli obblighi contrattuali)
<i>Difesa diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale</i>	Legittimo interesse del Titolare, tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.
<i>Sicurezza del patrimonio informativo e prevenzione delle frodi</i>	Rispetto degli obblighi di legge e perseguimento del legittimo interesse del Titolare
<i>Attività di promozione su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati, attività di ricerca e statistica.</i>	Legittimo interesse del Titolare di promuovere prodotti o servizi per i quali il cliente potrebbe nutrire degli interessi. Il cliente ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento.



Dati dei pazienti:

TIPOLOGIA DEI DATI

ESEMPI

<i>Anagrafici</i>	tra cui Nome, Cognome, indirizzo e-mail; dati di nascita (data, nazione, provincia, città); sesso; numero di telefono (fisso e mobile); codice fiscale; dati di residenza (nazione, provincia, città, codice postale, indirizzo, numero civico)
<i>Traffico telematico</i>	Log, indirizzo IP di provenienza delle chiamate, log della transazione.
<i>Dati (potenzialmente) sensibili</i>	dati biometrici come immagini, audio e video; prenotazioni visite; data visite; referto visita; testo e allegati chat con professionista; richiesta prescrizioni.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

BASE GIURIDICA

<i>Creazione database, gestione prenotazioni, comunicazione tra paziente e professionista, funzionamento della piattaforma</i>	<p>Tech4Care non provvede direttamente a raccogliere i dati dei pazienti, ma si impegna a fornire l'informazione ai sensi dell'art. 14 GDPR per l'acquisizione dei dati raccolti direttamente dal Titolare. In osservanza dei termini e condizioni di fornitura del servizio i dati dei pazienti verranno inseriti manualmente dall'Utente (professionista) nelle app solo sulla base di un'adeguata base giuridica. Le basi giuridiche per il trattamento dei dati personali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con riferimento ai dati personali la finalità di adempiere al contratto ai sensi dell'Art. 6 (1) b) GDPR, alternativamente, il consenso dell'interessato, ai sensi dell'Art. 6 (1) a) GDPR, alternativamente, il titolare si impegna a trattare i dati personali nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo legale ex Art. 6 (1) c) GDPR o per salvaguardare gli interessi legittimi di Tech4Care, quali, ad esempio, la finalità di ricerca scientifica e/o statistica, e non superi gli interessi, i diritti fondamentali e le libertà fondamentali dell'interessato, ai sensi dell'art. Art. 6 (1) f) GDPR. • Ulteriormente, con riferimento al trattamento dei dati personali di una categoria speciale: il consenso esplicito del soggetto interessato del trattamento ai sensi dell'art. 9 (2) a) GDPR; l'esercizio dell'attività sanitaria e quindi la finalità di cura e diagnosi ai sensi dell'art. 9 (2) h), art. 9 (3) GDPR e art. 2 sexies u) D.lgs. 196/2003. Inoltre, l'Utente è obbligato, ad informare preliminarmente gli interessati del trattamento in conformità agli artt. 13-14 GDPR. I suddetti dati potranno, altresì, essere trattati in forma anonimizzata, aggregata o comunque pseudonimizzata per finalità di ricerca scientifica e/o statistica ai sensi dell'art. 9 (2) (J).
<i>Sicurezza del patrimonio informativo e prevenzione delle frodi</i>	Rispetto degli obblighi di legge e perseguimento del legittimo interesse del Titolare



DOVE FINISCONO I SUOI DATI (COMUNICAZIONE A TERZI, DESTINATARI)

In alcuni casi i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad aziende che svolgono attività per nostro conto, istruite a trattare i dati in massima sicurezza e comunque nominate Responsabili/Sub Responsabili, tra le quali possiamo annoverare il cloud provider (Microsoft Azure, Olanda).

Ai sensi dell'art. 28 GDPR, Tech4Care e il Professionista, in qualità di titolari del trattamento, ricorrono unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Il Titolare, sin da ora, ai sensi dell'art. 28 (2) GDPR autorizza Tech4Care a nominare eventuali sub responsabili in quanto destinatari dei dati per la fornitura del servizio, nei limiti di cui alla presente informativa.

Le categorie dei soggetti che possono entrare in contatto con i dati raccolti mediante utilizzo dell'App e per i quali è stato stipulato, direttamente o indirettamente, il rispettivo Accordo sul trattamento dei dati, appartengono alle seguenti categorie: consulenti e gestori dei servizi di coordinazione e mantenimento del servizio, fornitori di servizi di sviluppo tecnico, piattaforme di salvataggio in cloud dei dati.

Per un elenco esaustivo dei destinatari coinvolti si prega di inviare tale richiesta all'indirizzo e-mail: tech4caresrl@pec.it

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Titolare, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. Il personale impiegato in attività di trattamento è sottoposto a specifica NDA.

In nessun caso è previsto il trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea o non sottoposti ai principi generali del GDPR. I Suoi dati saranno protetti tramite l'adozione di garanzie adeguate e apposite misure di sicurezza.



COME E CON QUALI MEZZI TRATTIAMO I SUOI DATI

Trattiamo i Suoi dati personali presso i nostri uffici, anche in formato cartaceo, e presso il nostro cloud provider in formato digitale. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili a evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Per la gestione dell'App utilizziamo cloud provider con datacenter posizionati in Unione Europea. Soltanto il personale autorizzato da Tech4Care può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.



MISURE DI SICUREZZA

Ci impegniamo a proteggere i dati personali trattati e a adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggerli da eventuali elaborazioni non autorizzate o illegali e da perdite accidentali, distruzione o danni. Tali misure di sicurezza sono costantemente aggiornate in conformità con i più recenti sviluppi tecnologici.



QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate, a meno che la Legge non preveda un periodo di conservazione più lungo. Nei casi previsti, trascorso tale periodo, Tech4Care provvederà alla loro distruzione.



DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI (FONTE DEI DATI)

I dati personali oggetto delle attività di trattamento da parte del Titolare possono essere acquisiti dal professionista e dal paziente attraverso la App per quanto concernente i contenuti mentre attraverso i canali commerciali per quanto relativo ai dati di business del professionista. Se necessario ai fini del rapporto con l'Interessato, richiediamo ad altri enti pubblici o svolgiamo delle ricerche presso registri e/o banche dati pubbliche.



QUALI SONO I SUOI DIRITTI (ARTT. 15-22 GDPR)

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di prendere visione, di correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; se tecnicamente possibile, ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi. Può anche richiedere l'applicazione del diritto all'oblio, ma solo per i trattamenti per i quali Le abbiamo richiesto il consenso.



COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI

Ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali; ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo web: <https://www.garanteprivacy.it>



AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare La nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, sarà data notizia sul sito web e si provvederà a una nuova diffusione.

In caso di dubbi sulla privacy derivanti dalla presente informativa o su come il titolare gestisce i vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo e-mail: tech4caresrl@pec.it



USO DEI COOKIE

Nella nostra app utilizziamo solo i cosiddetti "cookie tecnici", che ci consentono di riconoscere l'utente nella fase di accesso. Tali dati non vengono trasmessi a terzi.



NEWSLETTER

In caso di raccolta del tuo indirizzo e-mail, lo stesso potrebbe essere utilizzato per l'invio di newsletter via e-mail per nostre offerte simili ai servizi già acquistati, a condizione che Tu non ti sia opposto alla ricezione di tali newsletter. A titolo meramente esemplificativo, tali newsletter potrebbero includere aggiornamenti relativi a nuove funzionalità del prodotto, a servizi aggiuntivi o ad eventi nei quali si terranno dimostrazioni del prodotto.

Puoi opposti alla ricezione di newsletter da parte nostra in qualsiasi momento, senza costi aggiuntivi. Verrai, altresì, informato del tuo diritto ad opposti al trattamento nel momento della raccolta dell'indirizzo e-mail e nella rispettiva newsletter.

Informativa Meddy Care Versione 1.1 - Ultimo aggiornamento: 25 gennaio 2022