

Termini e Condizioni del Servizio Meddy Care per Professionisti e Pazienti.

Meddy Care per Professionisti

Informazioni generali

I presenti termini di utilizzo ("Termini di Utilizzo") si applicano all'accordo tra Tech4Care srl, con sede in Falconara Marittima (AN), via G. Marconi 31 (da qui in poi "T4C") e l'utente Professionista che registra un Account Meddy Care sul sito Web e/o applicazioni mobili e tablet (collettivamente l'"App"), nonché ai Servizi (come definiti di seguito).

Il presente accordo integra, altresì, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 28 del GDPR l'Accordo sul Trattamento dei Dati tra T4C ed il Professionista, in qualità di Titolare e Responsabile del Trattamento per quanto rispettivamente di competenza, che l'utente professionista dichiara di accettare unitamente all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni del Servizio Meddy Care (vedasi Sezione Accordo sul Trattamento dei Dati Personali)

Meddy Care è un'app web che aiuta professionisti e pazienti a prenotare e calendizzare appuntamenti, rendendo possibile lo svolgimento degli stessi e la comunicazione professionista-paziente telematicamente (ossia in modalità c.d. "da remoto"), in modo facile, sicuro e rispettoso della privacy dei soggetti interessati.

L'App non può essere utilizzata da utenti minori di anni 14. Per gli utenti aventi un'età compresa tra 14 e 18 anni, si specifica che essi non possono utilizzare l'App se non previo permesso di almeno uno dei propri genitori o di altro soggetto legittimato ad esercitare la rappresentanza legale del minore.

Descrizione del servizio

Attraverso l'App, gli utenti professionisti registrati possono eseguire le azioni specificate nella sezione "Creazione dei profili Utente". Mediante l'utilizzo dell'App Meddy Care si potranno fissare e calendarizzare i consulti tra pazienti e Professionisti erogatori di servizi sanitari autorizzati (ad esempio medici specialisti) ed essi potranno essere svolti attraverso le funzionalità di comunicazione audio, video o messaggistica integrata dell'App.

In relazione all'attività sanitaria si precisa come T4C fornisca esclusivamente un servizio di intermediazione tra l'utente e l'erogatore di servizi sanitari e non debba pertanto essere considerata un erogatore di servizi sanitari, né altrimenti un dispositivo o trattamento

medico. L'accordo tra l'utente e T4C dà luogo quindi esclusivamente ad un contratto di servizio relativo alla fornitura di una soluzione tecnica per lo svolgimento di servizi di stretta ed esclusiva competenza del Professionista (e dei suoi eventuali collaboratori). La Società non è quindi responsabile della natura o della qualità dei dati inseriti dal paziente o dal professionista nel proprio account, né del servizio sanitario reso. T4C opera esclusivamente come fornitore del servizio Meddy Care che permette l'intermediazione tra l'erogatore di servizi sanitari e pazienti, e non interviene mai come "Erogatore del servizio".

Per "Utente" si intende il soggetto che intende avvalersi dei servizi erogati attraverso l'App, previa creazione di un account personale secondo i termini di utilizzo. Registrando un Account nell'App, l'utente accetta i termini e le condizioni d'uso sin qui delineati. L'utente dichiara di essere a conoscenza dei rischi connessi alla erogazione del servizio sanitario in mancanza del contatto fisico e dello sguardo clinico del professionista, dell'impossibilità di fornire un consulto completo e dell'impossibilità di intervenire fisicamente in caso di urgenza.

Scaricando, installando o utilizzando l'App, o utilizzando i Servizi in qualsiasi modo, l'utente conferma di aver letto e compreso il contenuto dei presenti Termini di Utilizzo e ne accetta i termini e le condizioni.

Creazione di profili paziente

L'utente professionista registrato accede all'App ed ai relativi Servizi con un profilo "Medico" che gli consente di eseguire le seguenti azioni:

Profilo Utente	Funzionalità App
Medico	<ul style="list-style-type: none">• Creazione/gestione profili Paziente• Creazione modelli visite• Prenotazione visite• Effettuare visita mediante video call• Postare comunicazioni/avvisi a tutti i propri pazienti• Chat con i propri pazienti• Invio e ricezione di allegati da e verso i pazienti• Modifica dei dati del profilo personale• Creazione referti e loro gestione/condivisione con il paziente• Gestione delle richieste di nuove prescrizioni da parte dei pazienti

L'Utente Medico può, inoltre, attivare o richiedere l'attivazione di altri profili "Paziente", caratterizzati dalle seguenti funzionalità:

Profilo Utente	Funzionalità App
Paziente	<ul style="list-style-type: none">• Prenotazione visite• Effettuare visita mediante video call• Leggere avvisi/comunicazioni del professionista• Chat con il professionista• Invio e ricezione di allegati con il professionista• Invio richieste di prescrizioni• Modifica dei dati del profilo personale• Leggere i referti effettuati dal professionista

Successivamente alla creazione di un account da parte dell'Utente Professionista, verrà inoltrata a mezzo email una comunicazione contenente le istruzioni, i termini e condizioni, nonché la relativa informativa privacy, per procedere con l'abilitazione del nuovo account creato dall'utente professionista.

Licenza

L'App Meddy Care è concessa all'Utente in licenza d'uso. All'Utente è concesso il diritto temporaneo, non esclusivo e non cedibile, per la durata dell'accordo, di utilizzare l'App in conformità con i presenti Termini e Condizioni. L'utente ha il diritto di scaricare e installare una copia della mobile app, o di accedere al servizio attraverso la webapp, utilizzando, entro i limiti consentiti, le funzionalità immediatamente e direttamente rese disponibili dall'App. Qualora l'applicazione dovesse includere o essere fornita con elementi di software open source, si evidenzia che detti elementi sono soggetti alle condizioni di licenza, individuate nella relativa documentazione. I diritti sugli elementi di software open source sono di titolarità dei rispettivi detentori, ivi indicati.

Salvo quanto espressamente previsto, il presente accordo non trasferisce alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale sui contenuti veicolati attraverso l'app, ivi compresi eventuali marchi, segni distintivi o altre opere o contenuti soggetti a privativa, che restano, pertanto, di esclusiva titolarità dei rispettivi aventi diritto.

Requisiti tecnici ed aggiornamenti

L'App web viene messa a disposizione tramite sito: <https://meddycare.it/>

La versione desktop dell'App di Meddy Care può essere utilizzata su tutti i dispositivi desktop con sistema operativo supportato, che soddisfano i requisiti tecnici minimi specificati dal provider. Tali requisiti tecnici minimi possono cambiare nel tempo a causa dei progressi tecnologici. L'App potrebbe non funzionare su tutti i dispositivi. L'App può funzionare come previsto solo se viene soddisfatta la versione attuale dei requisiti tecnici minimi e se vengono installati tutti gli aggiornamenti o le nuove versioni dell'App pubblicate o offerte da T4C.

Obblighi dell'Utente

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente nel rispetto ed entro i limiti previsti dal presente accordo ed in ossequio alle vigenti disposizioni di legge. In particolare, l'utente non può:

1. creare opere derivate basate sul codice sorgente di questa applicazione, violando i diritti industriali di T4C;
2. utilizzare l'applicazione per scopi diversi da quelli indicati nei presenti termini e condizioni;
3. utilizzare l'applicazione per ledere diritti di terzi o porre in essere condotte illecite;
4. duplicare o copiare l'app, con la sola eccezione connessa al diritto di effettuare una copia di backup dei propri dati, comunque esclusa qualora T4C renda disponibile tale opzione; vendere, assegnare, sublicenziare, distribuire, trasferire o rendere disponibile l'app o qualsiasi copia di essa in qualsiasi forma a terze parti;
5. modificare, adattare, alterare, tradurre, decompilare, disassemblare o decodificare il programma, salvo nella misura in cui tale divieto non sia consentito dalla legge applicabile;
6. rimuovere o alterare le note e le indicazioni relative ai diritti vantati sull'app.

L'account e l'utilizzo del Servizio devono intendersi come strettamente personali. L'utente si impegna, infine, a non utilizzare le informazioni e i dati ottenuti tramite il servizio erogato per fornire qualsiasi prestazione conto terzi.

Gli utenti accettano inoltre di condividere e/o trasmettere tramite l'App solo i contenuti che hanno già memorizzato, protetto o conservato con altri mezzi indipendenti dall'App. T4C sarà responsabile solo per la perdita di dati in conformità alle clausole delle presenti condizioni e non coprirà in nessun caso i danni subiti dall'Utente a causa dell'inosservanza di tale obbligo.

T4C non è responsabile per i problemi di prestazione o di sicurezza riscontrati con il Servizio che derivano dalla mancata accettazione da parte degli Utenti dell'applicazione

di patch o aggiornamenti necessari per il corretto funzionamento e la sicurezza del Servizio.

Gli utenti si impegnano a tenere indenne T4C da tutte le eventuali rivendicazioni che dovessero essere fatte valere da terzi contro T4C a causa o in relazione all'utilizzo dell'App (ad es. in caso di utilizzo non conforme allo scopo previsto, al contratto o illegale), comprese le spese legali sostenute per la difesa.

L'Utente Professionista riconosce ed accetta che l'uso previsto della App può prevedere il trattamento di dati personali di categorie particolari ai sensi dell'Art. 9 GDPR (c.d. "dati sensibili") e si impegna pertanto a rispettare tutte le norme vigenti in materia, in particolare, ma non esclusivamente:

- A verificare di avere ottenuto o ad ottenere il consenso eventualmente necessario alla raccolta e al trattamento dei dati personali da parte degli interessati in considerazione dell'attività esercitata ed in conformità alla legge applicabile;
- impedire l'accesso non autorizzato e illecito ai contenuti scambiati, memorizzati o caricati tramite l'App. Ciò include, ad esempio, la scelta di password sicure, la loro regolare modifica e la loro conservazione sicura; l'utilizzo di connessioni Internet protette; l'utilizzo di dispositivi tecnici di protezione sugli apparecchi utilizzati (ad es. blocchi dello schermo).

L'Utente si impegna inoltre, se richiesto dalla legge, a firmare e a rispettare l'accordo sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 28 GDPR ("Accordo per il trattamento dei dati" o "DPA").

L'Utente riconosce e accetta che l'App è stata concepita come un mezzo per agevolare e gestire il rapporto medico specialista-paziente, nonché per consentire una comunicazione più agevole e diretta tra medico e paziente in modo sicuro e non deve essere utilizzata per altri scopi non legittimi.

Trattamento dei dati personali

I dati raccolti tramite App saranno trattati in conformità all'informativa privacy dell'App.

Accordo sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi di quanto stabilito dall'art. 28 del GDPR il Professionista, in qualità di Titolare, per quanto rispettivamente di competenza, in relazione al trattamento dei dati dei propri pazienti a mezzo del Servizio Meddy Care può richiedere, in ogni momento, a Tech4Care una copia firmata dell'Accordo sul Trattamento dei Dati inoltrando tale richiesta al seguente indirizzo: tech4caresrl@pec.it

Registrazione Utente-Professionista

I presenti termini e condizioni e l'adesione agli stessi restano validi ed efficaci fino a nuovo avviso e dal momento in cui l'utente registra un account Meddy Care.

Con la registrazione, l'Utente conferma la sua conoscenza e l'accettazione del contenuto delle presenti Condizioni Generali, nonché che tutti i dati di registrazione sono veritieri, accurati, attuali e completi, e che terrà aggiornate tutte le informazioni di registrazione.

Dopo che la registrazione sarà andata a buon fine, l'Utente registrato potrà accedere all'App inserendo il suo username e la password scelta.

Risoluzione del contratto e cancellazione dell'account

T4C si riserva il diritto di risolvere il contratto, cancellare o sospendere l'Account dell'Utente, in qualsiasi momento e senza preavviso, ove:

- ritenga ragionevolmente che l'Utente stia usando l'Account in violazione delle presenti Condizioni;
- ritenga ragionevolmente che una terza parte stia usando l'Account senza il consenso dell'Utente;
- ritenga ragionevolmente necessario cancellare o sospendere l'Account per finalità di sicurezza o manutenzione;
- l'Account non sia stato utilizzato per un periodo consecutivo pari a 2 (DUE) anni.

L'Utente potrà in qualsiasi momento cancellare il suo Account, accedendo all'apposita area.

In caso di cancellazione, T4C dovrà rimuovere l'account annullato e tutte le informazioni memorizzate relative all'utente in breve tempo, in conformità con quanto stabilito nell'Informativa Privacy.

Forza maggiore

T4C non sarà responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni qualora queste siano dovute ad eventi che siano estranei al controllo della stessa T4C, includendo a mero titolo esemplificativo, epidemie, guerre, inondazioni, cataclismi e qualsiasi altra causa che la parte non abbia la possibilità di prevenire usando la normale diligenza.

Qualora la causa di forza maggiore dovesse perdurare per un termine superiore a sei (6) mesi, le Parti potranno concordare eventuali modifiche da apportare al rapporto contrattuale o la risoluzione del medesimo.

Servizi e materiali di terze parti

L'App può consentire l'accesso a servizi e siti web di terze parti (complessivamente e individualmente indicati come "Servizi Terze Parti"). L'utilizzo dell'App e dei Servizi Terze Parti può richiedere l'accesso a Internet o l'accesso a servizi di terze parti. Alcuni Servizi

Terze Parti potranno essere regolati da termini diversi o aggiuntivi, che l'Utente dovrà leggere ed accettare prima di utilizzare.

Accesso Internet e tariffe di servizio

L'App nella sua versione base viene messa a disposizione a titolo gratuito. L'utente è il solo responsabile del pagamento di qualsiasi altro costo o spesa relativi all'utilizzo dell'App, inclusi eventuali costi relativi all'accesso a Internet.

Cessione del contratto

L'Utente accetta sin da ora che T4C possa cedere i presenti Termini e Condizioni (anche in caso di cessione di azienda o di ramo di azienda), valendo tale accettazione come preventivo consenso alla cessione. Tale cessione, con le relative modalità di esecuzione, dovrà essere previamente notificata all'Utente ai contatti da questi indicati; l'Utente sin d'ora si obbliga ad accettarla.

È fatto divieto all'Utente di cedere i presenti Termini e Condizioni.

In caso di violazione da parte dell'Utente del divieto di cessione, la cessione si intenderà come non avvenuta e quindi priva di effetti nei rapporti con T4C, che avrà la facoltà di ritenere risolti i presenti Termini e Condizioni.

Esclusione di garanzia

Nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, T4C non fornisce alcuna garanzia per l'app ed i servizi ad essa collegati. Salvo diversa indicazione scritta, T4C e/o altre parti titolari di diritti d'autore sull'app forniscono l'app "così com'è" ("as is") senza garanzie di alcun tipo, espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per un particolare scopo. L'intero rischio relativo alla qualità e alle prestazioni dell'app è a carico dell'utente. Nel caso in cui l'app si riveli difettosa, l'utente si assume, sin d'ora, il costo di tutti i necessari interventi di manutenzione, riparazione o correzione.

Limitazione di responsabilità

In nessun caso, a meno che non sia richiesto dalla legge applicabile o concordato per iscritto, T4C, o qualsiasi altra parte che modifichi e/o trasmetta l'app come sopra consentito, potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per danni, inclusi danni generici, speciali, incidentali o indiretti derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare l'app (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di dati o i dati resi imprecisi o le perdite sostenute dall'utente o da terzi o il mancato funzionamento

dell'app con qualsiasi altro programma), anche qualora T4C o altra parte sia stata previamente informata della possibilità di tali danni.

Interpretazione esclusione di garanzia ed esclusione di responsabilità

Se l'esclusione di garanzia e/o la limitazione di responsabilità di cui sopra non possono avere efficacia così come espresse, andrà applicata la legge che più si avvicina ad una rinuncia assoluta ad ogni responsabilità civile in relazione all'App, a meno che una garanzia o un'assunzione di responsabilità non accompagni la licenza d'uso dell'App a fronte di un corrispettivo.

Proprietà intellettuale

Resta inteso che i diritti di proprietà intellettuale e tutti i diritti relativi al marchio, alla ditta e al portale di Meddy Care, nonché tutti i documenti degli accordi utilizzati e / o forniti da T4C sull'App, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, questi termini e condizioni d'uso, appartengono esclusivamente a T4C. T4C si riserva quindi il diritto esclusivo di utilizzare il materiale sopra menzionato. Tutte le repliche, modifiche e / o altro uso del materiale di T4C che non è stato esplicitamente autorizzato in questi Termini e Condizioni o nelle istruzioni di T4C sono severamente vietati. L'utente conferma e accetta che l'uso non autorizzato dei diritti immateriali di T4C, oltre a violare il contratto dei Termini e Condizioni, costituisce un atto criminale. T4C si riserva il diritto di esercitare azioni legali in caso di utilizzo non autorizzato dei diritti immateriali di T4C.

Eventuali diritti immateriali derivanti dalla fornitura dell'App Meddy Care e / o altri servizi all'utente appartengono esclusivamente a T4C. Tale esclusività include il diritto di modificare e trasferire tali diritti.

Notifiche

L'Utente concorda nel ricevere comunicazioni da parte di T4C, ovvero notifiche relative al servizio e all'App, incluso eventuali alterazioni ai presenti Termini di Utilizzo e all'Informativa sulla Privacy, all'indirizzo di posta elettronica inserito durante la procedura di registrazione dell'account.

Modifiche

Nel caso si rendesse necessario aggiornare l'App, i Servizi o i presenti Termini e Condizioni, saranno adottate le misure appropriate per informare l'Utente, coerentemente

con l'importanza dei cambiamenti effettuati. L'accesso o l'uso continuato dell'App o dei Servizi dopo l'entrata in vigore degli aggiornamenti implicano l'accettazione della versione più aggiornata del contenuto dei Termini e Condizioni d'uso.

Invalidità parziale

Se qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni dovesse risultare invalida o inefficace, per qualsiasi ragione o in qualsiasi misura, questa invalidità o inefficacia non avrà alcun effetto su, né renderà invalide o inefficaci, le restanti disposizioni dei presenti Termini e Condizioni e l'applicazione di tale disposizione sarà effettuata nella massima misura consentita dalla legge.

Legge applicabile e giurisdizione

I presenti Termini e Condizioni e qualsiasi rapporto tra le Parti da essi derivante sono regolati dalla legge italiana.

Le Parti si impegneranno con ogni mezzo a pervenire ad una composizione amichevole delle eventuali controversie insorte tra loro derivanti dall'applicazione dei presenti Termini e Condizioni. Per eventuali reclami o segnalazioni, è possibile contattare T4C al seguente indirizzo: tech4caresrl@pec.it

Qualora non sia possibile addivenire ad una soluzione amichevole, per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, viene eletto in via esclusiva il Foro di Ancona.

Ultimo aggiornamento: 30 Novembre 2021

Meddy Care per Pazienti

Informazioni generali

I presenti termini di utilizzo ("Termini di Utilizzo") si applicano all'accordo tra Tech4Care srl, con sede in Falconara Marittima (AN), via G. Marconi 31 (da qui in poi "T4C") e l'utente Paziente che registra un Account Meddy Care su applicazione web (collettivamente l'"App"), nonché dei Servizi (come definiti di seguito).

Meddy Care è un'app web che aiuta professionisti e pazienti a prenotare e calendizzare appuntamenti, rendendo possibile lo svolgimento degli stessi e la comunicazione professionista-paziente telematicamente (ossia in modalità c.d. "da remoto"), in modo facile, sicuro e rispettoso della privacy dei soggetti interessati.

L'App non può essere utilizzata da utenti minori di anni 14. Per gli utenti aventi un'età compresa tra 14 e 18 anni, si specifica che essi non possono utilizzare l'App se non previo permesso di almeno uno dei propri genitori o di altro soggetto legittimato ad esercitare la rappresentanza legale del minore.

Descrizione del servizio

Attraverso l'App, gli utenti-pazienti, già altrimenti e preventivamente individuati dal professionista e dallo stesso indirizzati a registrarsi sul portale di Meddy Care, possono usufruire delle seguenti funzionalità dell'App:

- Prenotazione visite
- Effettuare visita mediante video call
- Leggere avvisi/comunicazioni del professionista
- Chat con il professionista
- Invio e ricezione di allegati con il professionista
- Invio richieste di prescrizioni
- Modifica dei dati del profilo personale
- Leggere i referti effettuati dal professionista

Ne consegue che mediante l'utilizzo dell'App Meddy Care le consulenze potranno essere svolte attraverso le funzionalità di comunicazione audio, video o messaggistica integrata dell'App.

T4C fornisce solo un servizio di intermediazione tra l'utente e l'erogatore di servizi sanitari e non deve pertanto essere considerata un erogatore di servizi sanitari, né altrimenti un dispositivo o trattamento medico. L'accordo tra l'utente e T4C dà luogo quindi esclusivamente ad un contratto di servizio relativo alla fornitura di una soluzione tecnica. La Società non è quindi responsabile della natura o della qualità dei dati inseriti dal paziente o dal professionista nel proprio account.

T4C opera esclusivamente come fornitore del servizio Meddy Care che permette l'intermediazione tra l'erogatore di servizi sanitari e pazienti. Il soggetto che intende avvalersi dei servizi erogati attraverso l'App è l'utente il quale stipula un accordo con T4C creando un account.

Registrando un Account nell'App, l'utente accetta i termini e le condizioni d'uso sin qui delineati. L'utente dichiara di essere a conoscenza dei rischi connessi alla erogazione del servizio sanitario in mancanza del contatto fisico e dello sguardo clinico del medico, dell'impossibilità di fornire un consulto completo e dell'impossibilità di intervenire fisicamente in caso di urgenza.

Facendo uso dell'App, o utilizzando i Servizi in qualsiasi modo, l'utente conferma di aver letto e compreso il contenuto dei presenti Termini di Utilizzo e ne accetta i termini e le condizioni.

Licenza

L'App Meddy Care è concessa all'Utente in licenza d'uso. All'Utente è concesso il diritto temporaneo, non esclusivo e non cedibile, per la durata dell'accordo, di utilizzare l'App in conformità con i presenti Termini e Condizioni. L'utente ha il diritto di scaricare e installare una copia della mobile app, o di accedere al servizio attraverso la webapp, utilizzando, entro i limiti consentiti, le funzionalità immediatamente e direttamente rese disponibili dall'App. Qualora l'applicazione dovesse includere o essere fornita con elementi di software open source, si evidenzia che detti elementi sono soggetti alle condizioni di licenza, individuate nella relativa documentazione. I diritti sugli elementi di software open source sono di titolarità dei rispettivi detentori, ivi indicati.

Salvo quanto espressamente previsto, il presente accordo non trasferisce alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale sui contenuti veicolati attraverso l'app, ivi compresi eventuali marchi, segni distintivi o altre opere o contenuti soggetti a privativa, che restano, pertanto, di esclusiva titolarità dei rispettivi aventi diritto.

Requisiti tecnici ed aggiornamenti

L'App web viene messa a disposizione tramite sito: <https://meddycare.it/>

La versione desktop dell'App di Meddy Care può essere utilizzata su tutti i dispositivi desktop con sistema operativo supportato, che soddisfano i requisiti tecnici minimi specificati dal provider. Tali requisiti tecnici minimi possono cambiare nel tempo a causa dei progressi tecnologici. L'App potrebbe non funzionare su tutti i dispositivi. L'App può funzionare come previsto solo se viene soddisfatta la versione attuale dei requisiti tecnici minimi e se vengono installati tutti gli aggiornamenti o le nuove versioni dell'App pubblicate o offerte da T4C.

Obblighi dell'Utente

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente nel rispetto ed entro i limiti previsti dal presente accordo e secondo le vigenti disposizioni di legge. In particolare, l'utente non può:

- creare opere derivate basate sul codice sorgente di questa applicazione, violando i diritti industriali di T4C;
- utilizzare l'applicazione per scopi diversi da quelli indicati nei presenti termini e condizioni;
- utilizzare l'applicazione per ledere diritti di terzi o porre in essere condotte illecite;
- duplicare o copiare l'app, con la sola eccezione connessa al diritto di effettuare una copia di backup dei propri dati, comunque esclusa qualora T4C renda disponibile tale opzione;
- vendere, assegnare, sublicenziare, distribuire, trasferire o rendere disponibile l'app o qualsiasi copia di essa in qualsiasi forma a terze parti;
- modificare, adattare, alterare, tradurre, decompilare, disassemblare o decodificare il programma, salvo nella misura in cui tale divieto non sia consentito dalla legge applicabile;
- rimuovere o alterare le note e le indicazioni relative ai diritti vantati sull'app.

L'account e l'utilizzo del Servizio devono intendersi come strettamente personali.

L'utente si impegna, infine, a non utilizzare le informazioni e i dati ottenuti tramite il servizio erogato per fornire qualsiasi prestazione conto terzi.

Gli utenti accettano inoltre di condividere e/o trasmettere tramite l'App solo i contenuti che hanno già memorizzato, protetto o conservato con altri mezzi indipendenti dall'App. T4C sarà responsabile solo per la perdita di dati in conformità alle clausole delle presenti condizioni e non coprirà in nessun caso i danni subiti dall'Utente a causa dell'inosservanza di tale obbligo.

T4C non è responsabile per i problemi di prestazione o di sicurezza riscontrati con il Servizio che derivano dalla mancata accettazione da parte degli Utenti dell'applicazione di patch o aggiornamenti necessari per il corretto funzionamento e la sicurezza del Servizio.

Gli utenti si impegnano a tenere indenne T4C da tutte le eventuali rivendicazioni che dovessero essere fatte valere da terzi contro T4C a causa o in relazione all'utilizzo dell'App (ad es. in caso di utilizzo non conforme allo scopo previsto, al contratto o illegale), comprese le spese legali sostenute per la difesa.

L'Utente riconosce e accetta che l'App è stata concepita come un mezzo sicuro per prenotare e calendarizzare appuntamenti con i medici professionisti, nonché per rendere possibile lo svolgimento degli stessi e la comunicazione medico-paziente telematicamente (ossia in modalità

c.d. "da remoto"), in modo facile, sicuro e rispettoso della privacy dei soggetti interessati e non deve essere utilizzata per altri scopi non legittimi.

Trattamento dei dati personali

I dati raccolti nel corso dell'utilizzo dell'App saranno trattati in conformità all'informativa privacy dell'App.

Registrazione Utente-Paziente

Con la registrazione, l'Utente conferma la sua conoscenza e l'accettazione del contenuto dei presenti Termini e Condizioni del Servizio, nonché che tutti i dati di registrazione sono veritieri, accurati, attuali e completi, e che terrà aggiornate tutte le informazioni di registrazione.

I presenti termini e condizioni e l'adesione agli stessi restano validi ed efficaci fino a nuovo avviso e dal momento in cui l'utente registra un account Meddy Care.

Dopo che la registrazione sarà andata a buon fine, l'Utente registrato potrà accedere all'App inserendo il suo username e la password scelta.

Risoluzione del contratto e cancellazione dell'account

T4C si riserva il diritto di risolvere il contratto, cancellare o sospendere l'Account dell'Utente, in qualsiasi momento e senza preavviso, ove:

- ritenga ragionevolmente che l'Utente stia usando l'Account in violazione delle presenti Condizioni;
- ritenga ragionevolmente che una terza parte stia usando l'Account senza il consenso dell'Utente;
- ritenga ragionevolmente necessario cancellare o sospendere l'Account per finalità di sicurezza o manutenzione;
- l'Account non sia stato utilizzato per un periodo consecutivo pari a 2 (DUE) anni.

L'Utente potrà in qualsiasi momento cancellare il suo Account, accedendo all'apposita area.

In caso di cancellazione, T4C dovrà rimuovere l'account annullato e tutte le informazioni memorizzate relative all'utente in breve tempo, in conformità con quanto stabilito nell'Informativa Privacy.

Forza maggiore

T4C non sarà responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni qualora queste siano dovute ad eventi che siano estranei al controllo della stessa T4C, includendo a mero titolo esemplificativo, epidemie, guerre, inondazioni, cataclismi e qualsiasi altra causa che la parte non abbia la possibilità di prevenire usando la normale diligenza.

Qualora la causa di forza maggiore dovesse perdurare per un termine superiore a sei (6) mesi, le Parti potranno concordare eventuali modifiche da apportare al rapporto contrattuale o la risoluzione del medesimo.

Servizi e materiali di terze parti

L'App può consentire l'accesso a servizi e siti web di terze parti (complessivamente e individualmente indicati come "Servizi Terze Parti"). L'utilizzo dell'App e dei Servizi Terze Parti può richiedere l'accesso a Internet o l'accesso a servizi di terze parti. Alcuni Servizi Terze Parti potranno essere regolati da termini diversi o aggiuntivi, che l'Utente dovrà leggere ed accettare prima di utilizzare.

Accesso Internet e tariffe di servizio

L'App viene messa a disposizione a titolo gratuito. L'utente è il solo responsabile del pagamento di qualsiasi altro costo o spesa relativi all'utilizzo dell'App, inclusi eventuali costi relativi all'accesso a Internet.

Cessione del contratto

L'Utente accetta sin da ora che T4C possa cedere i presenti Termini e Condizioni (anche in caso di cessione di azienda o di ramo di azienda), valendo tale accettazione come preventivo consenso alla cessione. Tale cessione, con le relative modalità di esecuzione, dovrà essere previamente notificata all'Utente ai contatti da questi indicati; l'Utente sin d'ora si obbliga ad accettarla.

È fatto divieto all'Utente di cedere i presenti Termini e Condizioni.

In caso di violazione da parte dell'Utente del divieto di cessione, la cessione si intenderà come non avvenuta e quindi priva di effetti nei rapporti con T4C, che avrà la facoltà di ritenere risolti i presenti Termini e Condizioni.

Esclusione di garanzia

Nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, T4C non fornisce alcuna garanzia per l'app ed i servizi ad essa collegati. Salvo diversa indicazione scritta, T4C e/o altre parti titolari di diritti d'autore sull'app forniscono l'app "così com'è" ("as is") senza garanzie di alcun tipo, espresse

o implicite, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per un particolare scopo. L'intero rischio relativo alla qualità e alle prestazioni dell'app è a carico dell'utente. Nel caso in cui l'app si riveli difettosa, l'utente si assume, sin d'ora, il costo di tutti i necessari interventi di manutenzione, riparazione o correzione.

Limitazione di responsabilità

In nessun caso, a meno che non sia richiesto dalla legge applicabile o concordato per iscritto, T4C, o qualsiasi altra parte che modifichi e/o trasmetta l'app come sopra consentito, potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per danni, inclusi danni generici, speciali, incidentali o indiretti derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare l'app (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di dati o i dati resi imprecisi o le perdite sostenute dall'utente o da terzi o il mancato funzionamento dell'app con qualsiasi altro programma), anche qualora T4C o altra parte sia stata previamente informata della possibilità di tali danni.

Interpretazione esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità

Se l'esclusione di garanzia e la limitazione di responsabilità di cui sopra non possono avere efficacia così come espresse, andrà applicata la legge che più si avvicina ad una rinuncia assoluta ad ogni responsabilità civile in relazione all'App, a meno che una garanzia o un'assunzione di responsabilità non accompagni la licenza d'uso dell'App a fronte di un corrispettivo.

Proprietà intellettuale

Resta inteso che i diritti di proprietà intellettuale e tutti i diritti relativi al marchio, alla ditta e al portale di Meddy Care, nonché tutti i documenti degli accordi utilizzati e / o forniti da T4C sull'App, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, questi termini e condizioni d'uso, appartengono esclusivamente a T4C. T4C si riserva quindi il diritto esclusivo di utilizzare il materiale sopra menzionato. Tutte le repliche, modifiche e / o altro uso del materiale di T4C che non è stato esplicitamente autorizzato in questi Termini e Condizioni o nelle istruzioni di T4C sono severamente vietati. L'utente conferma e accetta che l'uso non autorizzato dei diritti immateriali di T4C, oltre a violare il contratto dei Termini e Condizioni, costituisce un atto criminale. T4C si riserva il diritto di esercitare azioni legali in caso di utilizzo non autorizzato dei diritti immateriali di T4C.

Eventuali diritti immateriali derivanti dalla fornitura dell'App Meddy Care e / o altri servizi all'utente appartengono esclusivamente a T4C. Tale esclusività include il diritto di modificare e trasferire tali diritti.

Notifiche

L'Utente concorda nel ricevere comunicazioni da parte di T4C, ovvero notifiche relative al servizio e all'App, incluso eventuali alterazioni ai presenti Termini di Utilizzo e all'Informativa sulla Privacy, all'indirizzo di posta elettronica inserito durante la procedura di registrazione dell'account.

Modifiche

Nel caso si rendesse necessario aggiornare l'App, i Servizi o i presenti Termini e Condizioni, saranno adottate le misure appropriate per informare l'Utente, coerentemente con l'importanza dei cambiamenti effettuati. L'accesso o l'uso continuato dell'App o dei Servizi dopo l'entrata in vigore degli aggiornamenti implicano l'accettazione della versione più aggiornata del contenuto dei Termini e Condizioni d'uso.

Invalidità parziale

Se qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni dovesse risultare invalida o inefficace, per qualsiasi ragione o in qualsiasi misura, questa invalidità o inefficacia non avrà alcun effetto su, né renderà invalide o inefficaci, le restanti disposizioni dei presenti Termini e Condizioni e l'applicazione di tale disposizione sarà effettuata nella massima misura consentita dalla legge.

Legge applicabile e giurisdizione

I presenti Termini e Condizioni e qualsiasi rapporto tra le Parti da essi derivante sono regolati dalla legge italiana.

Le Parti si impegneranno con ogni mezzo a pervenire ad una composizione amichevole delle eventuali controversie insorte tra loro derivanti dall'applicazione dei presenti Termini e Condizioni. Per eventuali reclami o segnalazioni, è possibile contattare T4C al seguente indirizzo: tech4caresrl@pec.it

Qualora non sia possibile addivenire ad una soluzione amichevole, per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, viene eletto in via esclusiva il Foro di Ancona.

Ultimo aggiornamento: 30 Novembre 2021